



612 Schlador Street • Silverton, OR 97381 • Phone: (503)873-5303 • Fax: (503)873-2936

19 de septiembre de 2017

Queridos Padres-

Quería tomar un momento para darle una actualización sobre los servicios de transporte en el Distrito Escolar de Silver Falls y dirigirme a algunas preguntas que se hacen a la gente del autobús, a los directores del edificio y al personal de la oficina del distrito al entrar la tercera semana del año escolar.

En primer lugar, por favor, sepan que la seguridad de los estudiantes es siempre nuestra prioridad número uno, ya que transportamos a más de 2,000 niños a través de 260 millas todos los días. Durham Transportation es la compañía de transporte contratada del distrito y este es su segundo año con nosotros. Durante el año escolar 2016-17, tuvieron las rutas de First Student Transportation y, a medida que avanzaba el año, empezaron a hacer pequeños cambios. El distrito escolar le pidió a la compañía que realizara una auditoría de nuestras rutas de transporte durante el verano con tres metas en mente:

1. Minimizar el tiempo que los estudiantes estaban en los buses si es posible,
2. Crear eficiencias a lo largo de esas rutas, y
3. Establecer prácticas equitativas en todo el distrito.

Esta auditoría ha visto muchos cambios de ruta y ha creado cierta confusión. Pedimos disculpas por esta confusión y sabemos que tomará tiempo para que se resuelvan algunos detalles. También he pedido a Durham que traiga a un experto de la oficina regional para revisar nuestras rutas sólo para estar seguros de que no faltan nada. En este punto en el tiempo sabemos que necesitamos agregar dos autobuses a las rutas de escuela secundaria / escuela intermedia debido al número de estudiantes. He pedido al granero de autobús que termine los cambios de ruta tan pronto como sea posible.

El Distrito Escolar de Silver Falls cree que los conductores de autobuses son una conexión importante para los estudiantes. Estas son a menudo las primeras personas con las que los estudiantes interactúan antes de que comience su día escolar y las últimas personas que ven al final de su día. Se espera que mantendrán un ambiente seguro y ordenado mientras transportan a los estudiantes por todo el distrito. Los conductores recibieron entrenamiento en Apoyo a la Intervención de Comportamiento Positivo (PBIS) en agosto con más entrenamientos que ocurrieron durante el año escolar. Si usted tiene preocupaciones por cualquier razón, su primer punto de contacto sería el Gerente de Bus Barn, John Crain, al 503-873-3721. Si no está satisfecho con su respuesta o desea que sus preocupaciones sean tratadas con mayor profundidad, se pondría en contacto conmigo. Yo sirvo como enlace del distrito con este servicio contratado.

El servicio al cliente es una prioridad y una que reiteraré esta mañana a Durham Transportation. Hay consuelo en saber que el mensaje que usted deja no está sentado sin fin en alguna caja de correo de voz. Estoy pidiendo que la compañía programe la ayuda adicional para contestar el teléfono durante horas ocupadas de la operación y las llamadas de teléfono de vuelta en una manera oportuna. Para asuntos que no sean de emergencia, es la expectativa del distrito que una persona recibirá una llamada telefónica de retorno dentro de las 24 horas.

Gracias por sus comentarios para apoyar mejor a nuestros estudiantes.
Sinceramente,

Dandy Stevens
Assistant Superintendent
503-873-5303 ext. 1138



SILVER FALLS
SCHOOL DISTRICT
MOVING FORWARD... TOGETHER

612 Schlador Street • Silverton, OR 97381 • Phone: (503)873-5303 • Fax: (503)873-2936
